

II. REGULAMIN O WYKONANIE BEZPŁATNEGO MONTAŻU PANELI PODŁOGOWYCH

1. Usługa promocyjna montaż gratis dotyczy osób prywatnych , którzy zamówią montaż w mieszkaniu do 150 m2 lub budynku mieszkalnym do 300 m2 oraz w odległości nie większej niż 25 Km od salonu Dream Floor . Dla firm usługa montaż gratis jest ustalana indywidualnie.
2. Na usługę montażu bezpłatnego jest wystawiana faktura 8 %.
- 3 . Promocją objęte są wszystkie panele podłogowe zakupione w Firmie Dream Floor (niezależnie od ceny i ilości)
4. Warunkiem skorzystania z oferty promocyjnej jest zakup paneli, podkładu, folii paraizolacyjnej oraz listew przypodłogowych, elementów wykończeniowych do listew, usługi montażu listew, kitu dylatacyjnego, kołków montażowych (w przypadku rezygnacji z zakupów akcesoriów , cena montażu wynosi 10 zł/m2)
5. Montaż paneli odbywa się w ustalonym przez obie strony terminie .
6. Rezerwacja terminu polega na zamówieniu towaru i wpłaceniu zadatku 40% kwoty na zleceniu zamówienia.
7. Klient ma prawo do zmiany koloru paneli najpóźniej do 3 dni od momentu złożenia zamówienia
- 8 . Klient ma prawo do zmiany terminu po uprzednim zawiadomieniu firmy Dream Floor oraz ustaleniu nowego terminu realizacji.
9. Firma Dream Floor zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wykonania usługi z przyczyn niezależnych od firmy po wcześniejszym zawiadomieniu klienta telefonicznie najpóźniej na dzień przed umówionym montażem.
10. Pomieszczenie w którym będą montowane panele powinno być przygotowane do montażu tzn.: całkowicie opróżnione(gdy nie jest to możliwe, prosi się o zorganizowanie pomocy w celu przenoszenia mebli, w innym przypadku monterzy może odmówić montażu.),stare wykładziny oraz cokoliki, listwy powinny być usunięte, pomieszczenie powinno być ogrzewane(dotyczy sezonu grzewczego).
11. W przypadku nie powiadomienia pracownika (montażystę) o instalacji(centralne ogrzewanie, kabli elektrycznych itp.) w razie ich uszkodzenia firma Dream Floor nie odpowiada.
12. Podłoże na którym będą montowane panele przygotowuje klient, powinno ono być równe i stabilne(zagłębienia w powierzchni nie mogą przekraczać 3mm na1mb podłogi).

Przy nierównych podłożach montażysta ułoży panele tylko za wyraźną zgodą klienta potwierdzoną wcześniejszym podpisem. W przypadku powstania ewentualnych usterek na skutek nierównego podłoża firma Dream Floor nie bierze odpowiedzialności

13. Promocja nie obejmuje podcinania drzwi, obrabiania progów oraz parapetów jak również schodów(montażysta może odmówić tej usługi).

14. Firma Dream Floor nie odpowiada za uszkodzenia paneli podłogowych związane ze złym ich użytkowaniem oraz za wady fabryczne producenta. Jednak w przypadku ich wystąpienia, Zamawiający zgłosi reklamację do firmy Dream Floor, która zgłosi ją bezpośrednio do producenta

15. Klient zobowiązany jest do rozliczenia reszty kwoty zapłaty (gotówka, potwierdzenie przelewu) w momencie przybycia montażysty na miejsce montażu i podpisaniu przez klienta protokołu odbioru towaru (zgodności przywiezionego materiału ze Zleceniem Zamówienia).

16. W przypadku nie rozliczenia reszty kwoty (punkt 15), lub nie podpisania przez klienta protokołu odbioru materiału „, montażysta powraca do Firmy wraz z towarem, a klient traci 70% kwoty wpłaconej zaliczki.

17. Opłata za transport uzależniona jest od odległości.

18. W przypadku braku możliwości dokończenia montażu w ustalonym terminie z przyczyn nie zależnych od firmy Dream Floor tj. podanie zaniżonej powierzchni metrażu lub z powodu trwających innych prac remontowych pobierana jest dodatkowa opłata za transport.

19. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego

20. Do czasu spłacenia należności, towar pozostaje własnością firmy Dream Floor