

I. REGULAMIN ZAKUPÓW

1. Sklep internetowy www.dreamfloor.eu prowadzi sprzedaż detaliczną produktów za pośrednictwem sieci Internet .
2. Wszystkie ceny produktów podawane na stronie www.dreamfloor.eu są cenami brutto.
3. Wszystkie produkty oferowane na stronie www.dreamfloor.eu są produktami nowymi wolnymi od wad fizycznych i prawnych , wprowadzonymi na rynek polski legalnie.
4. Zakupiony towar wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich lub transportem własnym . Klient obciążony jest kosztami dostawy zgodnie z cennikiem dostaw.
5. Możliwość odebrania towaru osobiście przez klienta w Naszej siedzibie .
6. Możliwe formy płatności :
 - Za pobraniem : zapłata następuje w momencie dostarczenia materiałów u kierowcy . Przy wysyłce towaru firmą kurierską wymagana kwota zaliczki w wysokości kosztu transportu zgodnie z cennikiem dostaw .
 - Przelew : w momencie zamówienia/rezerwacji towaru , następuje wysłanie na Państwa e-maila faktury PRO FORMA w celu dokonania płatności . Po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie rezerwujemy/przygotowujemy towar do wydania w zależności od statusu dostępności .
 - Gotówka - zapłata przy odbiorze osobistym .
7. W przypadku, gdy czas realizacji zamówienia będzie dłuższy niż ten, który podawany jest na Naszych stronach , kontaktujemy się z kupującym w celu potwierdzenia realizacji zamówienia i uzgodnienia nowego terminu. Wszystkie przesyłki dostarczane są w dni robocze.
8. Przy dostawie klient zobowiązany jest do sprawdzenia towaru . W przypadku dostarczenia towarów za pośrednictwem kuriera nabywca stwierdzający powstanie szkody transportowej jest obowiązany wykonać akty staranności wymagane przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 1995 r., Nr 119, poz. 575 z późn. zm.) dla zachowania odpowiedzialności przewoźnika. Protokół reklamacyjny spisany w obecności kuriera, uprawnia do zgłaszania reklamacji, co do ilości lub uszkodzeń mechanicznych.
9. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z protokołem niezgodności, a także ewentualne oczekiwania dotyczące sposobu realizacji naszych zobowiązań, należy odesłać na nasz adres korespondencyjny. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadku, zakupu przez klienta towarów na specjalne zamówienie. Zamówienia w trakcie realizacji nie można anulować.

10. Do żądań Klienta ustosunkujemy się w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia niezgodności towaru. Jeżeli sprawa będzie wymagała opinii uprawnionego rzeczoznawcy lub ekspertyzy firmy zewnętrznej, termin ten może zostać wydłużony do 21 dni. Jeżeli w ciągu 14 dni sklep nie ustosunkuje się do żądań Klienta, żądanie uznaje się za uzasadnione.

11. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki. Oferta przedstawiona na stronach sklepu internetowego pod adresem www.dreamfloor.eu nie jest stanem magazynowym firmy. Czas dostawy towaru może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od sprzedawcy.

12. Zasady zwrotu towaru: zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.), konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni od dnia wydania towaru. Po tym terminie nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadku, zakupie przez Klienta towaru na specjalne zamówienie.

- Zwracany towar nie może nosić śladów użycia oraz powinien odesłany w stanie w jakim trafił do kupującego . Dotyczy to także opakowanie . Koszty przesyłki ponosi kupujący. W przypadku stwierdzenia śladów użytkowania towaru bądź śladów naruszenia opakowania towar nie będzie przyjęty, a towar zostanie odesłany na koszt kupującego .

- Zwrotowi nie podlegają towary, w której została wybrana opcja obioru osobistego w Naszej siedzibie, gdyż do faktycznej sprzedaży dochodzi w siedzibie firmy .

- W przypadku wystawienia faktury na towar zwracany zostaje wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia zostają wysłane do klienta za pośrednictwem poczty polskiej . Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Po otrzymaniu jej, w ciągu 7 dni sklep dokonuje zwrotu pieniędzy na konto klienta .

13. Regulamin określa zasady zakupów w sklepie. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.

14. Cena obowiązuje wyłącznie przy złożeniu zamówienia przez sklep internetowy. Ceny w stacjonarnym sklepie DREAM FLOOR w Katowicach mogą różnić się od cen prezentowanych na stronach sklepu internetowego. Przedstawiona oferta w sklepie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jest jedynie zaproszeniem do rozpoczęcia rokowań (zgodnie z art. 71 k.c.). Zastrzegamy sobie prawo do niezrealizowania zamówień z ważnych powodów ekonomicznych.

15. Dane firmy :

DREAM FLOOR

40-335 Katowice

Ul. Obrońców Westerplatte 71

Tel. 785-340-333, 511-622-908

NIP: 634-254-93-24

REGON : 241 594 524